

JAMSTVENI LIST

Jamstveni rok iznosi 2 godine (24 mjeseca) od datuma kupovine proizvoda (datum fakture i/ili otpremnice).

Proizvođač i/ili njegov ovlašteni zastupnik/distributer jamči da se proizvod isporučuje slobodan od bilo kakvih nedostataka u pogledu materijala ili kvalitete izrade te da će unutar jamstvenog roka proizvod raditi u skladu sa specifikacijom.

- a) Jamstvo vrijedi za sve ugrađene komponente u smislu pravilnog funkcioniranja proizvoda.
- b) Jamstvo na proizvod vrijedi uz uvjet da je instalacija proizvoda izvedena u skladu sa priloženim uputstvima te da se proizvod koristi u uvjetima i u skladu sa priloženim uputstvima.
- c) Jamstvo se ne odnosi na indirektno štete nastale zbog greške kod instalacije kao ni greške zbog nepravilnog rukovanja, korištenja u neadekvatnim uvjetima ili korištenja neodgovarajućih rezervnih dijelova.
- d) Servis ili zamjena proizvoda u jamstvenom ili van jamstvenog roka osiguran je kod proizvođača i/ili njegovih ovlaštenih distributera odnosno serviseri.
- e) Predmet ovog jamstva nisu greške i oštećenja nastala u transportu, kod nepravilne montaže, strujnih ili naponskih udara ili utjecaja više sile (požar, poplava, grom, potres...).
- f) Eventualno otkrivene nedostatke ili greške na proizvodu je potrebno prijaviti proizvođaču ili nadležnom distributeru u roku od 30 dana i to pismenim putem (reklamacijski list dostupan na web stranici proizvođača i/ili ovlaštenog distributera) od dana nastanka greške ili otkrića nedostatka.

Jamstvo ne obuhvaća

- a) proizvode oštećene uslijed nemara, nezgode, izmjena, popravaka, nesreće, nepravilne instalacije ili korištenja,
- b) proizvode koji su predmet reklamacije a do koje je došlo uslijed korištenja bilo kakvih proizvoda ili komponenti koje nisu isporučene od strane proizvođača ili njegovo ovlaštenog zastupnika/distributera.
- c) Oštećenja nastala uslijed korištenja proizvoda u svrhe za koje nije namijenjen.
- d) Bilo kakva druga oštećenja na proizvodu, bez obzira na prirodu njihova podrijetla, a koja ne ometaju normalno funkcioniranje uređaja.